



# Just...Projectized

**Un approccio PMP al wedding planning**

**Marco Caressa e Antonietta Fiorentino**

**PMI Annual General Meeting – Rome Italy Chapter – Roma,  
LUISS Business School – 2 Dicembre 2011**

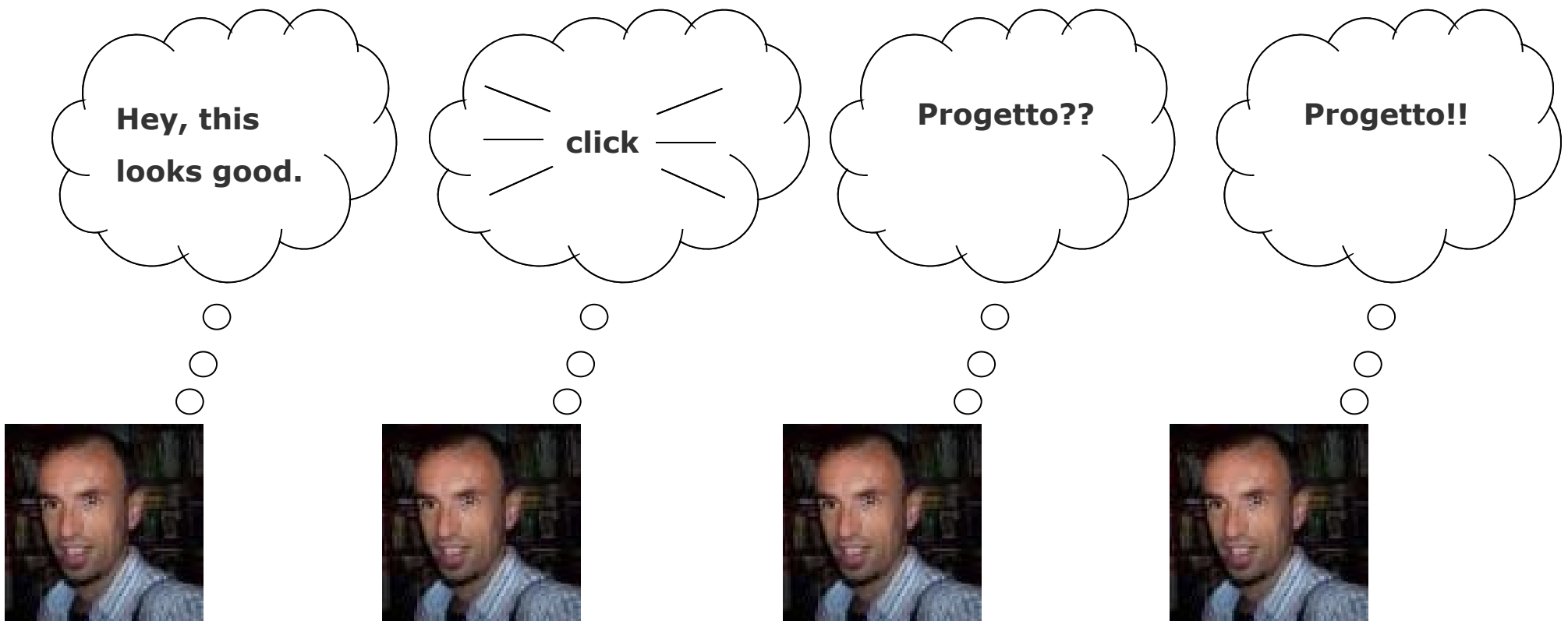
# Avviso

**La presentazione è concepita per una esposizione con supporto audiovisivo. I contenuti non possono considerarsi esaustivi rispetto agli argomenti trattati, ma solo il riferimento da integrare con i contributi orali...degli sposi.**

# Ogni percorso inizia con un primo passo...l'Idea

**“Un'idea, un concetto, un'idea, finché resta un'idea, è solo un'astrazione. Se potessi mangiare un'idea avrei fatto la mia...rivoluzione”**

**Giorgio Gaber-Sandro Luporini (Dialogo tra un impegnato e un non so – 1972)**



# POC.....(14 febbraio, Valentine Day...)



# POC.....(14 febbraio, Valentine Day...)



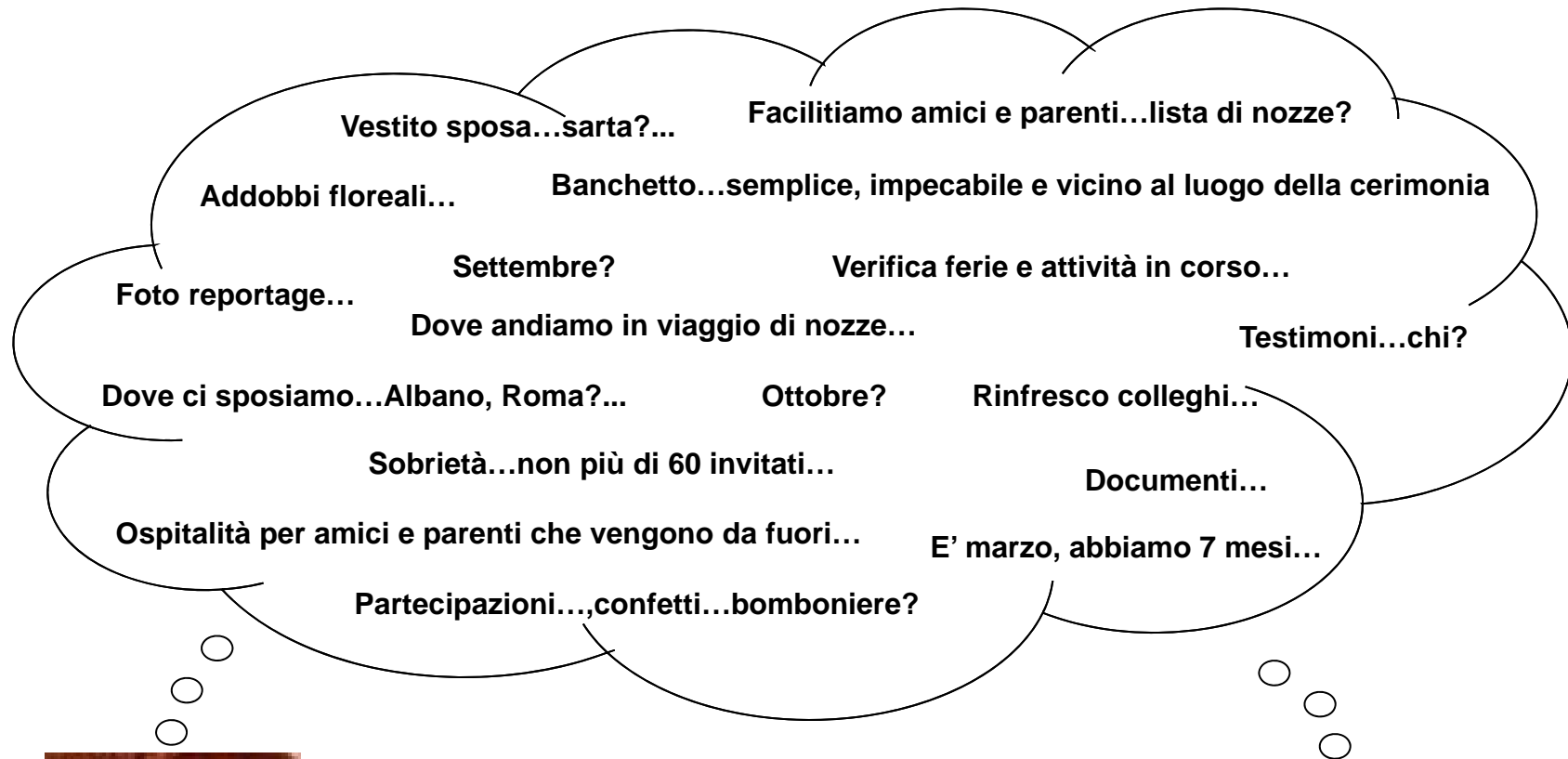
# POC.....(14 febbraio, Valentine Day...)



# POC.....(14 febbraio, Valentine Day...)

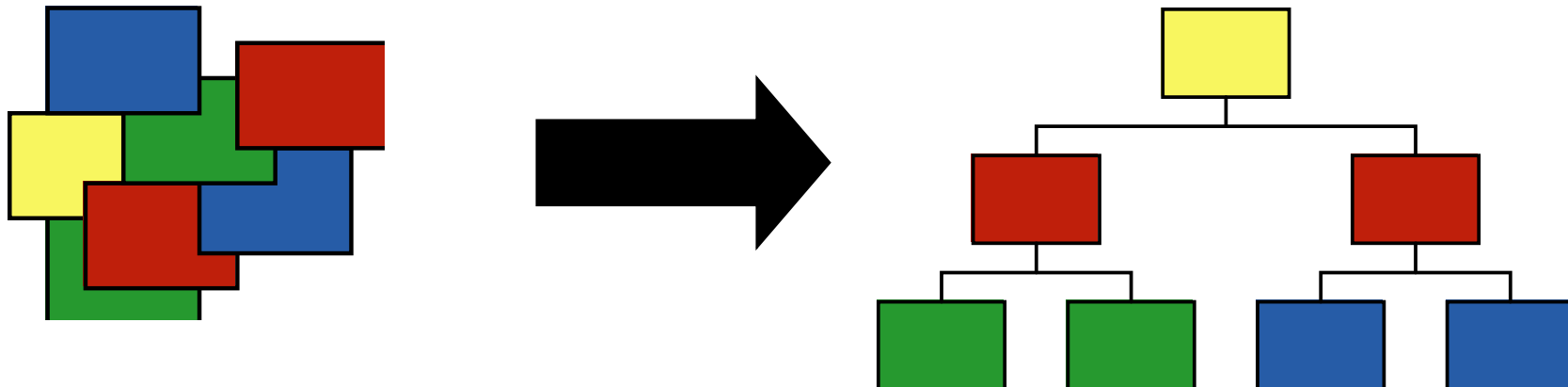


# ...come pensare e approcciare l'obiettivo

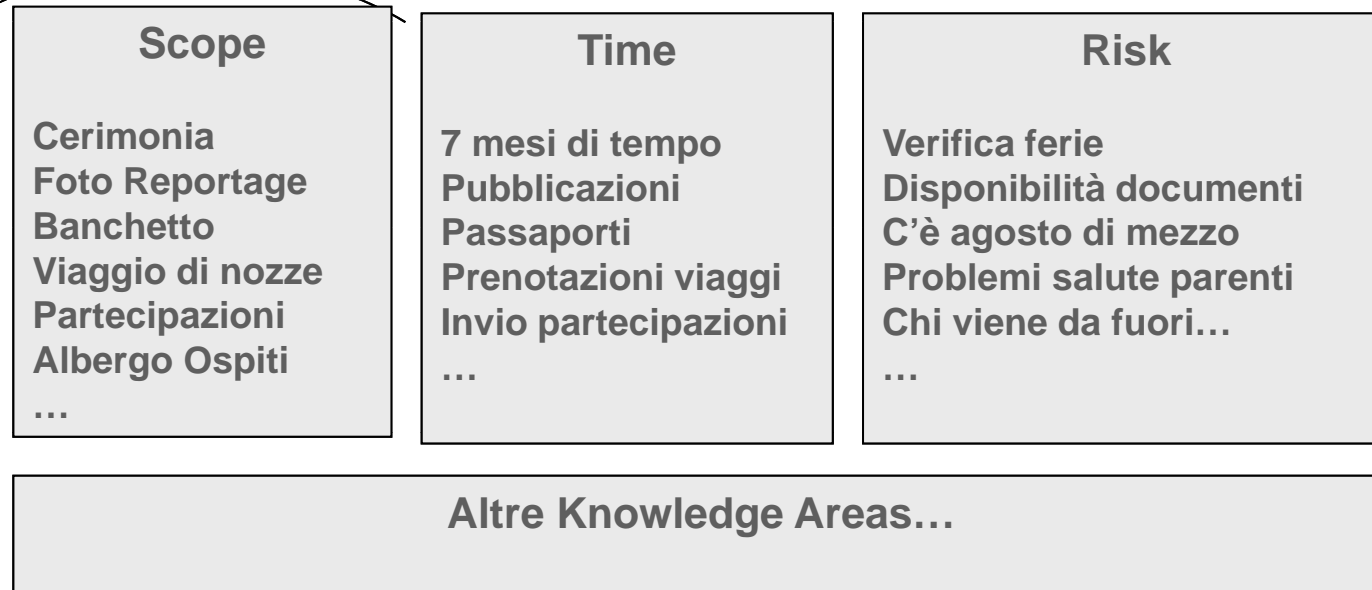


**...far emergere un ordine con il "modello mentale"...**

**...il modello mentale è il mezzo col quale,  
consapevolmente o meno, rendiamo un insieme di cose  
un'esperienza strutturata.**



# ...il "nostro" modello mentale



# Una ordinaria storia di deformazione professionale?

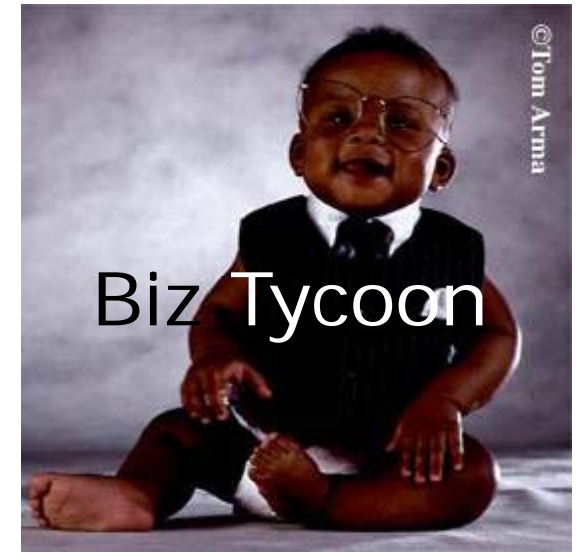
**NO!**

**Una ordinaria storia di deformazione professionale?**

**Non è il nostro modello mentale  
perché siamo PMP...**

**...siamo (per caso) PMP perché  
questo è il nostro modello mentale.**

# Cosa potevamo essere...



# Cosa non avevamo consapevolezza (anche) di essere...



Project Manager

# Cosa siamo diventati...

**Marco Caressa**

**PMP**



**Education:**

Ingegnere (Nucleare)

**Job:**

Senior Project Manager (ICT)

**Company:**

Engineering Ingegneria Informatica  
S.p.A.

**Email:**

marco.caressa@eng.it

**Ultimate Goal:**

Do the right thing

**Antonietta Fiorentino**

**PMP**



**Education:**

Ingegnere (Elettronico)

**Job:**

Project Manager (ICT)

**Company:**

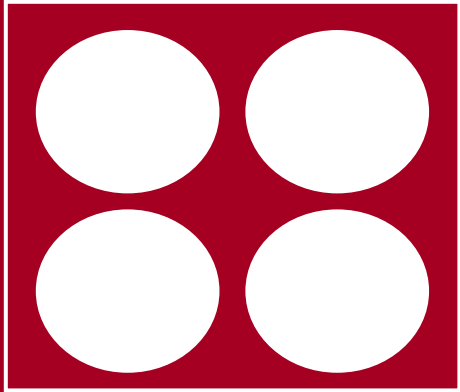
Engineering Ingegneria Informatica  
S.p.A.

**Email:**

antonietta.fiorentino@eng.it

**Ultimate Goal:**

Agire, non reagire



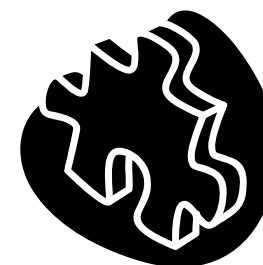
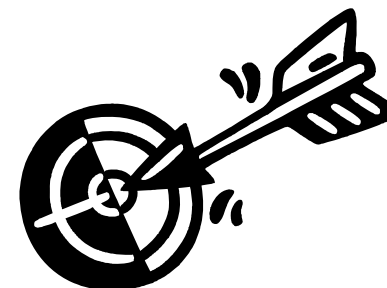
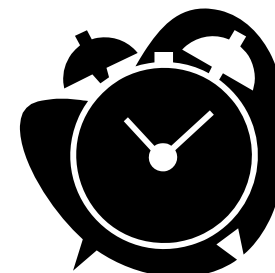
# Wedding Planning in 4 punti

# #1 – Wedding is a project...

L'organizzazione di un matrimonio ha un **inizio** (dichiarazione?...) e una **fine** (partenza per il viaggio di nozze dopo la cerimonia?...)

L'organizzazione di un matrimonio crea dei **deliverables unici** (cerimonia, partecipazioni, servizio fotografico, banchetto, viaggio di nozze,...)

L'organizzazione di un matrimonio viene portata avanti con una **elaborazione progressiva**, sviluppando una parte alla volta e migliorando di continuo



## #2 – Wedding planner, connotazione in 8 step<sup>1</sup>...



**#1: Donna (o individuo di...mentalità e sensibilità femminile)**



**#2: Estroversa, comunicativa**



**#3: Dotata di senso pratico**



**#4: Dotata di capacità manuali e doti artistiche**

**#5: Dotata di spiccata curiosità**

**#6: Creativa**

**#7: Doti organizzative (tipiche dell'organizzatore di eventi)**

**#8: Disponibile al sacrificio (si lavora nel w-e e durante le feste)**



1 - "Professione Wedding Planner, l'organizzatrice di matrimoni"  
– Simona Malcovati, Chiara Parrini - Franco Angeli, 2011

# #3 – ...o c'è dell'altro?



**#1: Attitude and belief**



**#2: Communication**



**#3: Allineamento degli obiettivi di progetto a quegli degli stakeholders chiave (sposi innanzitutto...)**



**#4: Focus e prioritizzazione**

**#5: Approccio**



**#6: Relazioni e conflitti**



**#7: Issue Management**



**#8: Leadership**



1 - "8 ways wedding planners make great project managers" – [http://interviewangel.com/blog/template\\_permalink.asp?id=205](http://interviewangel.com/blog/template_permalink.asp?id=205)

## #4 – Wedding planner...could be a PMP

...possibile evoluzione da eccentrico creativo con personalità femminile, anche se uomo...(Es. Martin Short in "The Father of the Bride", Jennifer Lopez in "The Wedding Planner")...

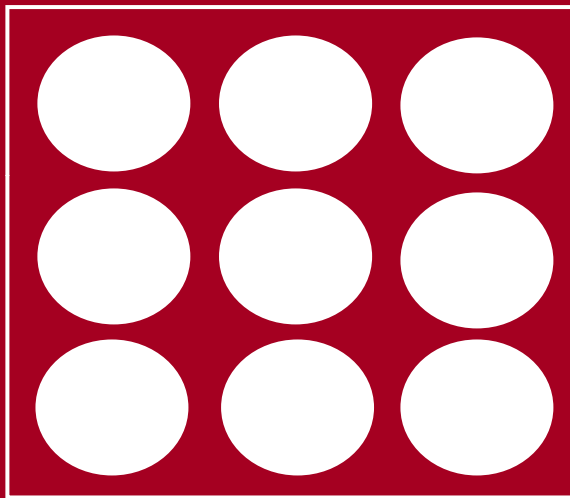


...a "professional" con competenze:

- ❖ di Project Management (stretto controllo del triple constraint esteso,...)
- ❖ di dominio (Es. colori moda dell'anno, differenza tra confetti di Avola e di Sulmona, regole del galateo, etc. ...)
- ❖ soft/creative (Es. decorazioni floreali, approccio alla cerimonia, location,...)

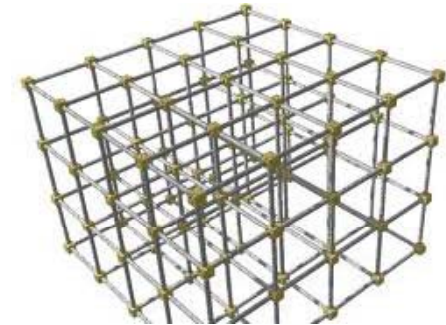


# Il nostro matrimonio in...5 Process Groups e 9 Knowledge Areas



# To framework or no to framework...

**Strutture concettuali di supporto su cui progettare e/o realizzare qualcosa...**



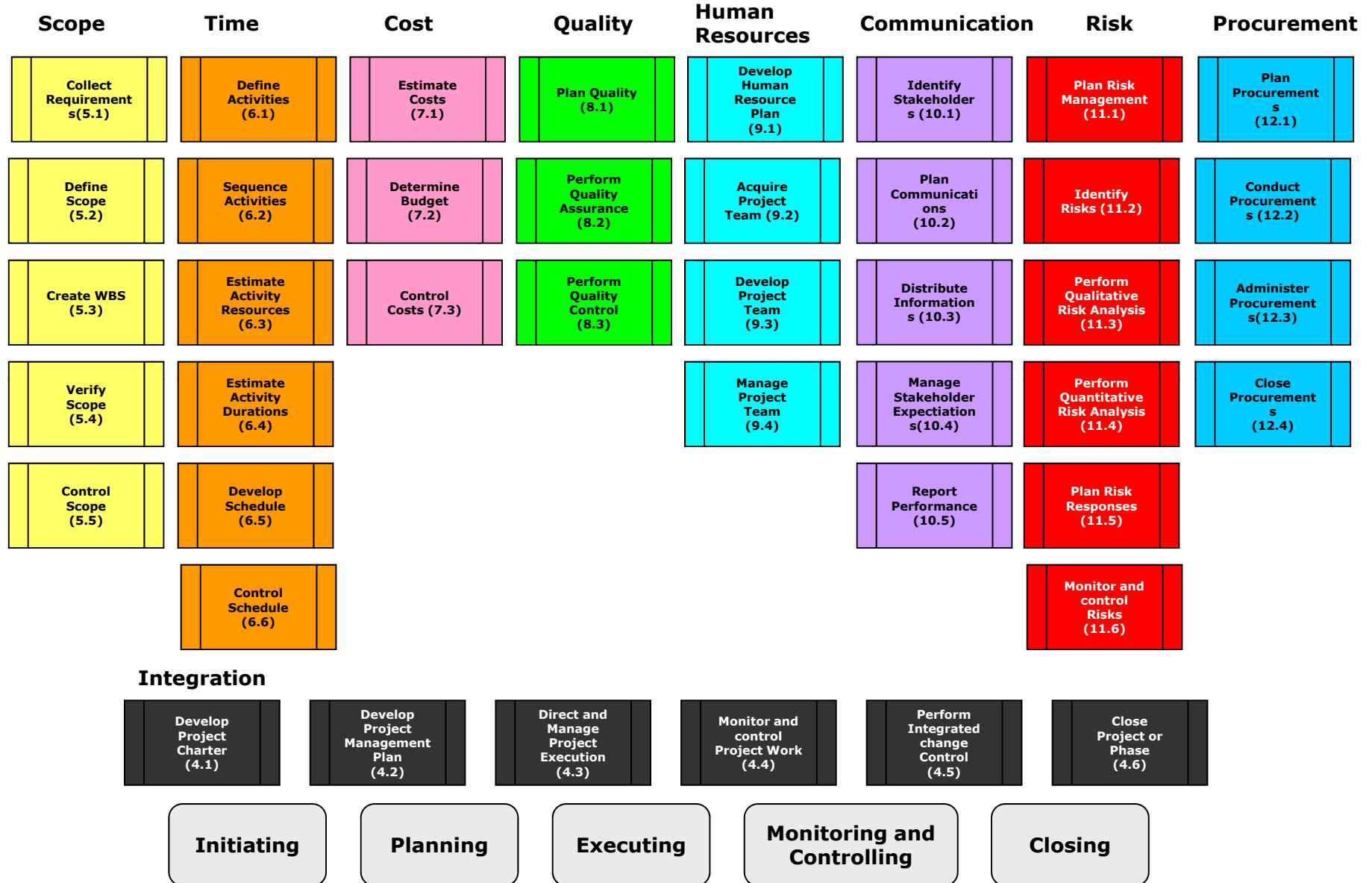
**...promettono il risparmio di tempo attraverso il riuso di contenuti ed esperienze, posto che...**



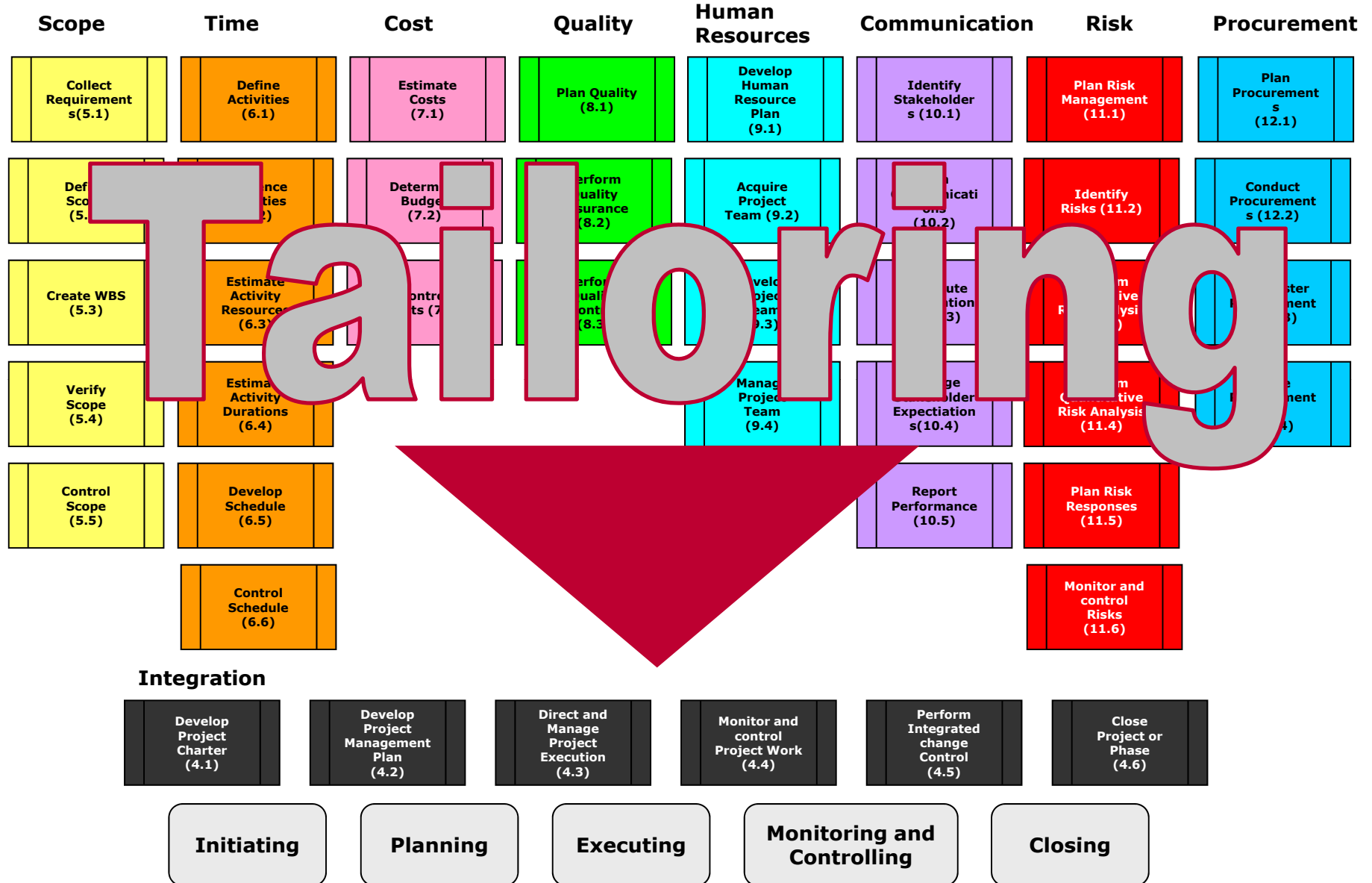
**...il tempo impiegato per comprendere come far fruttare un framework non vanifichi il risparmio di cui al punto precedente... (non sempre è così)**



# That's the framework we like it...



# That's the framework we like it...



# In altre parole, il nostro matrimonio come...

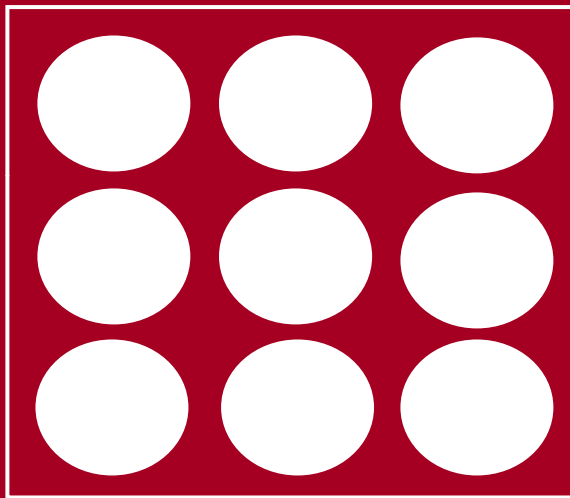
...insieme di attività che, attraverso l'uso di un corpo multidisciplinare di conoscenze tecniche e pratiche, ha realizzato l'integrazione di

- Una gestione efficace dell'ambito...
- ...nel rispetto dei tempi...
- ...dei costi...
- ...e della qualità

ponendo attenzione

- Alla gestione delle risorse umane...
- ...al controllo dei rischi...
- ...alla cura delle comunicazioni...
- ...e delle fonti di approvvigionamento





# Avvio del progetto

# Charter...

**Project Charter => Documento MS Word**

## Obiettivo:

Organizzare il nostro matrimonio in **7 mesi** (da marzo per inizio ottobre) senza spendere più di **25.000** euro con la migliore soddisfazione possibile per noi e i nostri ospiti, con luna di miele a non meno di **7000 km** di distanza.

## Deliverable principali:

- Rinfresco per i colleghi
- Ospitalità per amici e parenti che vengono da fuori
- Cerimonia civile (lo sposo ha già usufruito una volta del matrimonio religioso)
- Banchetto
- Viaggio di nozze (lista di nozze)
- ...

## Requisiti Generali:

- **Eleganza nella semplicità (less is more)** dalle partecipazioni, alla cerimonia al banchetto
- Cerimonia al sabato (diversi ospiti vengono da fuori...)
- Qualsiasi scelta e/o decisione guidata da un **approccio "guest centered"**
- Viaggio di nozze multitematico di 1 mese (relax, avventura, cultura)
- ...

## Milestone:

- Documentazione, pubblicazioni e definizione meta viaggio di nozze entro **31/05**
- Definizione location banchetto entro **15/06**
- Passaporti per viaggio entro **30/06**
- Contatto ospiti e invio partecipazioni entro **31/07**
- Check finale invitati e consegna vestito sposa entro il **15/09**
- Rinfresco colleghi entro **25/09**
- Cerimonia **01/10**
- ...

## Limiti ed esclusioni:

- Useremo la nostra auto
- Non predisporremo bomboniere
- Arriveremo assieme sul luogo della cerimonia (Palazzo Savelli, sede del consiglio comunale di Albano)
- ...

# Stakeholders (1)...

Stakeholder register => Foglio Excel

Elemento	Descrizione
Tipologia	Ospite, Fornitore Servizi
Nome / Desc	Nome ospite o
Prefix	Gent-mo, Spett.le, Egr. ,...
Indirizzo	Indirizzo di corrispondenza
E-Mail	Indirizzo di posta elettronica
Partecipazione	Invio partecipazione (S, N)
Invito	Invio invito (S, N)
Tipo consegna	Per partecipazione/invito (Postale, Brevi manu, Postale aziendale,...)
Tipo camera	Matrimoniale, Singola, Tripla,...
N. camere	N. Camere da prenotare per stakeholder
Numero notti	Numero notti da prenotare per stakeholder
Invito ricevuto	Invito ricevuto (S, N)

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	Flag Partecip. Invia	Flag Avvert	Nominativo	Tipologia camera	N° camere	Flag Hotel Prenota	bimbo	ricevimento	pernottamenti	n° notti	Hotel
2	1		1 marco caressa					1			
3	1		1 antonietta fiorentino					1			
4	1		1ettore maraschi	matrimoniale	1	1		1	versab	2	
5	1		1 maria teresa fiorentino					1			
6	1		1 giuseppe fiorentino	matrimoniale	1	1		1	versab	2	
7	1		1 rosalia fiorentino					1			
8	1		1 rosy montanino					1			
9	1		1 giuseppe montanino					1			
10	1		1 camelia greco					1			
11	1		1 nurzia fiorentino					0			
12	1		1 clementina greco					0			
13	1		1 clementina fiorentino	doppia	1	1		1	versab	2	
14	1		1 dorato fiorentino					0			
15	1		1 lizzi giovanni	matrimoniale	1			1	versab	2	
16	1		1 lizzi laura					1			
17	1		1 pellicano giuseppe					1			
18	1		1 pellicano moglie					0			
19	1		1 angela toni					1			
20	1		1					1			

# Stakeholders (2)...

## Peculiarità di contesto

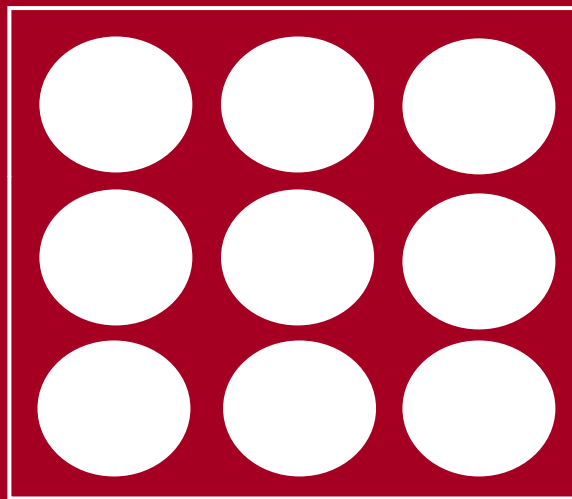
**Sponsor**

**Key Users**

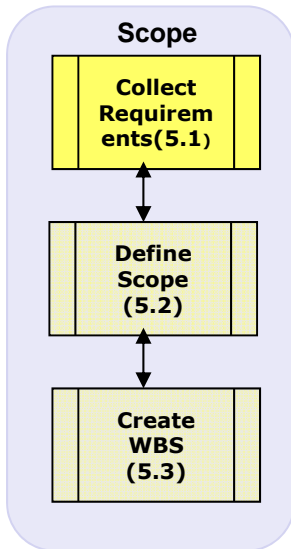


**PM (2) = PM Team = Project Team**

**Customers**



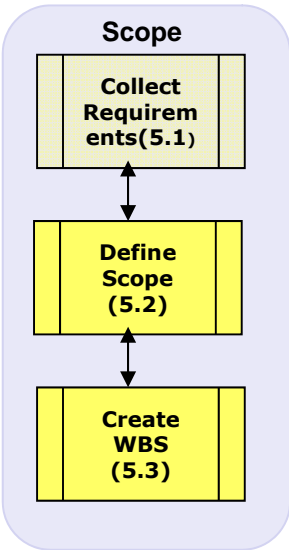
# Pianificazione del progetto



# Scope (1)...

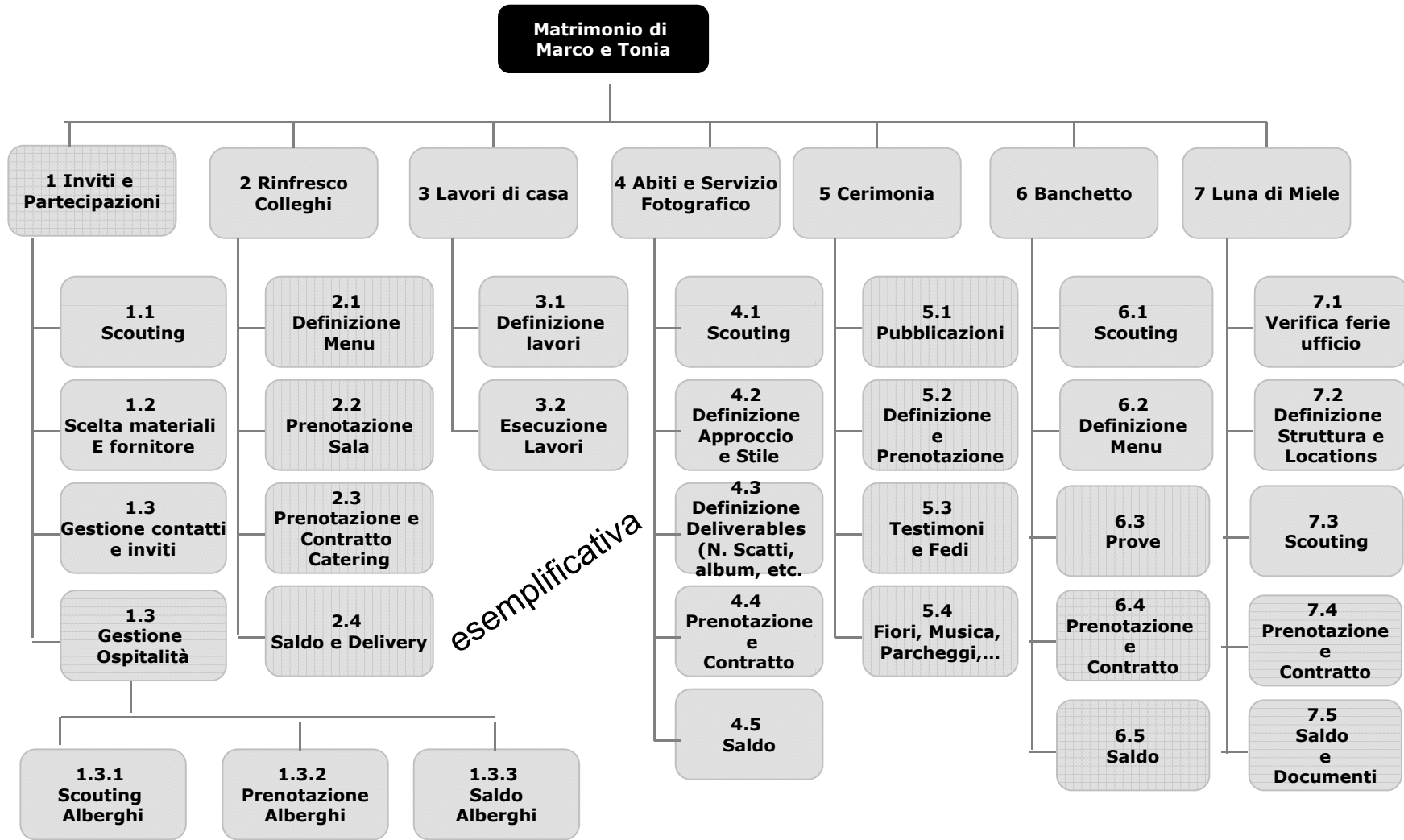
## Requisiti => Foglio Excel

Metodologia Guest Oriented	
<p><b>Ospiti:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Album e colori per bambini al ristorante</li> <li>• Cerimonia, spostamenti e banchetto fruibile da ospiti disabili (anziani e/o malati)</li> <li>• Banchetto fruibile da ospiti con allergie/intolleranze alimentari</li> <li>• Banchetto con menu configurabile on demand (carne o pesce)</li> <li>• Ospitalità garantita per tutto il W-E in alberghi min 3 stelle entro 3 km da luogo cerimonia e banchetto</li> <li>• ...</li> </ul>	<p><b>Luna di miele:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prima decompressione =&gt; relax in terme/spa (3-4 giorni)</li> <li>• Vacation =&gt; relax/avventura in luogo esotico di mare, sole e natura (10-12 giorni)</li> <li>• Rientro "soft" =&gt; relax/cultura nell'Italia artistica (3-4 giorni)</li> <li>• ...</li> </ul>
<p><b>Banchetto:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ristorante a livello di eccellenza enogastronomico</li> <li>• Ambiente raccolto e non dispersivo</li> <li>• Sala panoramica (lago di Castelgandolfo), luminosa e arieggiata (a inizio ottobre fa ancora caldo...)</li> <li>• Musica dal vivo in sala (soft jazz con strumenti unplugged)</li> <li>• Tableau a tema per composizione tavoli</li> <li>• ...</li> </ul>	<p><b>Altri Deliverables:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Servizio fotografico discreto e non invasivo</li> <li>• Partecipazioni il più semplici possibile su carta di Amalfi (less is more...)</li> <li>• Sacchetti di pizzo semplici (less is more...)</li> <li>• Vestito sartoriale per la sposa su progetto della medesima</li> <li>• Restyling casa (imbiancatura, etc.) per accoglienza ospiti e piacere degli sposi</li> <li>• ...</li> </ul>
<p><b>Altri gruppi di requisiti...</b></p>	<p><b>Altri gruppi di requisiti...</b></p>



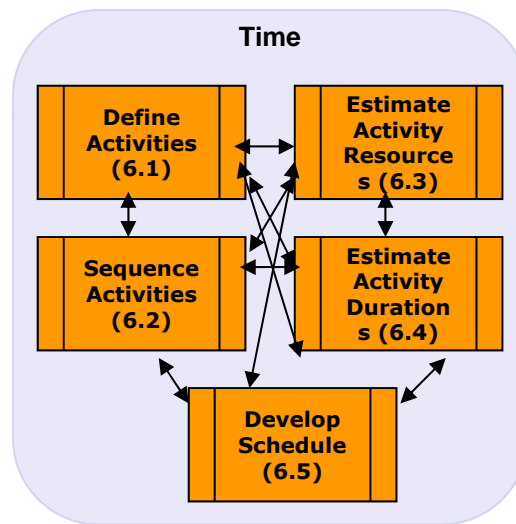
# Scope (2)...

WBS => Documento Word (elenco strutturato + schede)



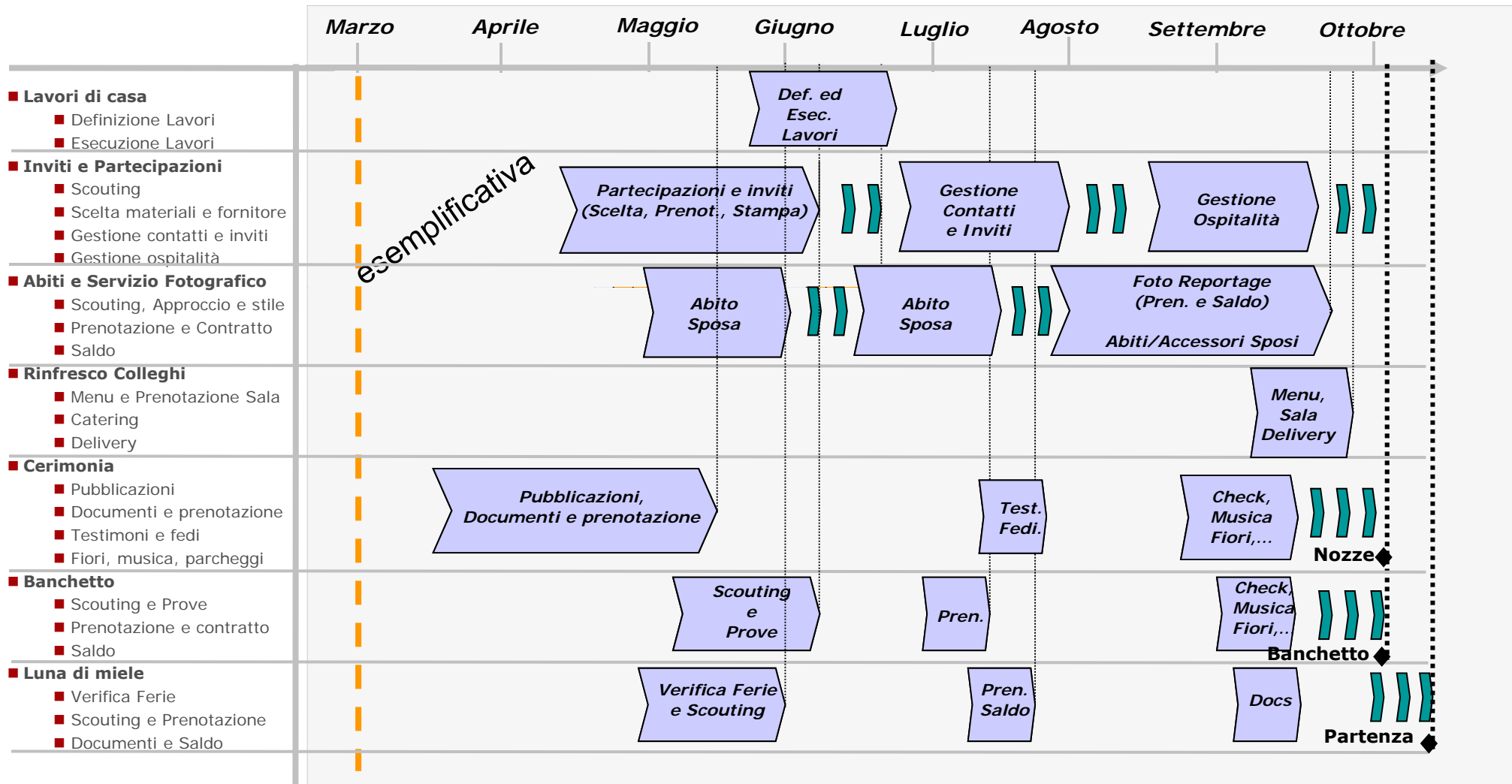
# Time...

Scheduling => Foglio Excel



# Time...

## Scheduling => Foglio Excel



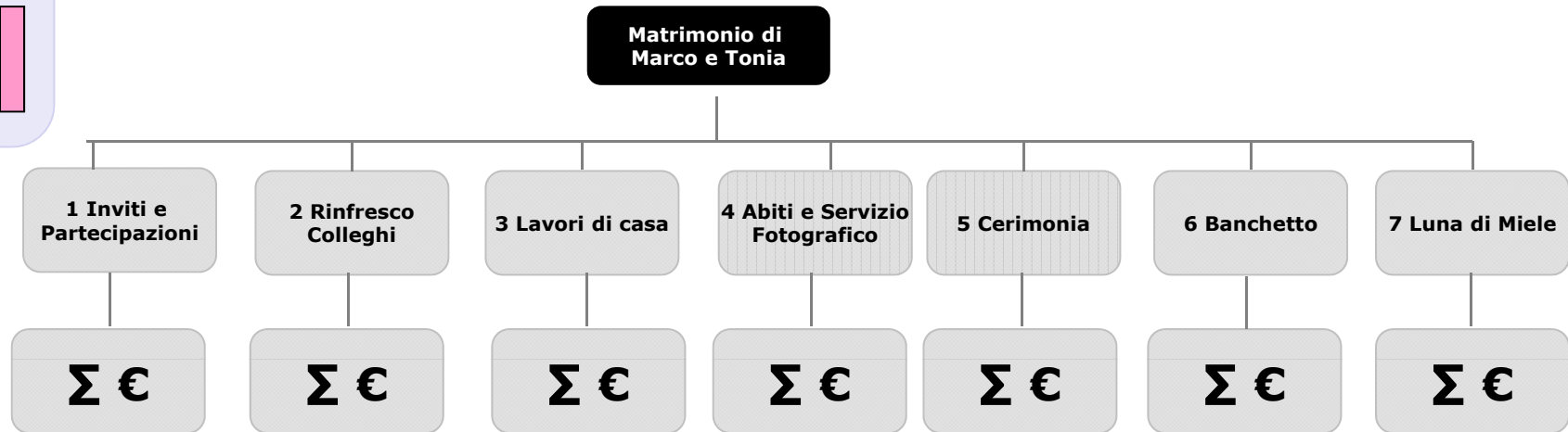
**Cost**

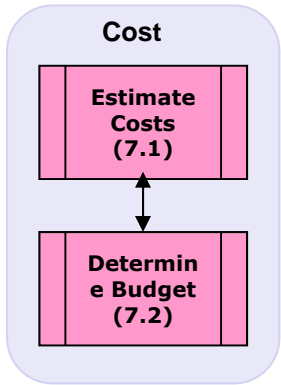
**Estimate Costs (7.1)**

**Determin e Budget (7.2)**

# Cost...

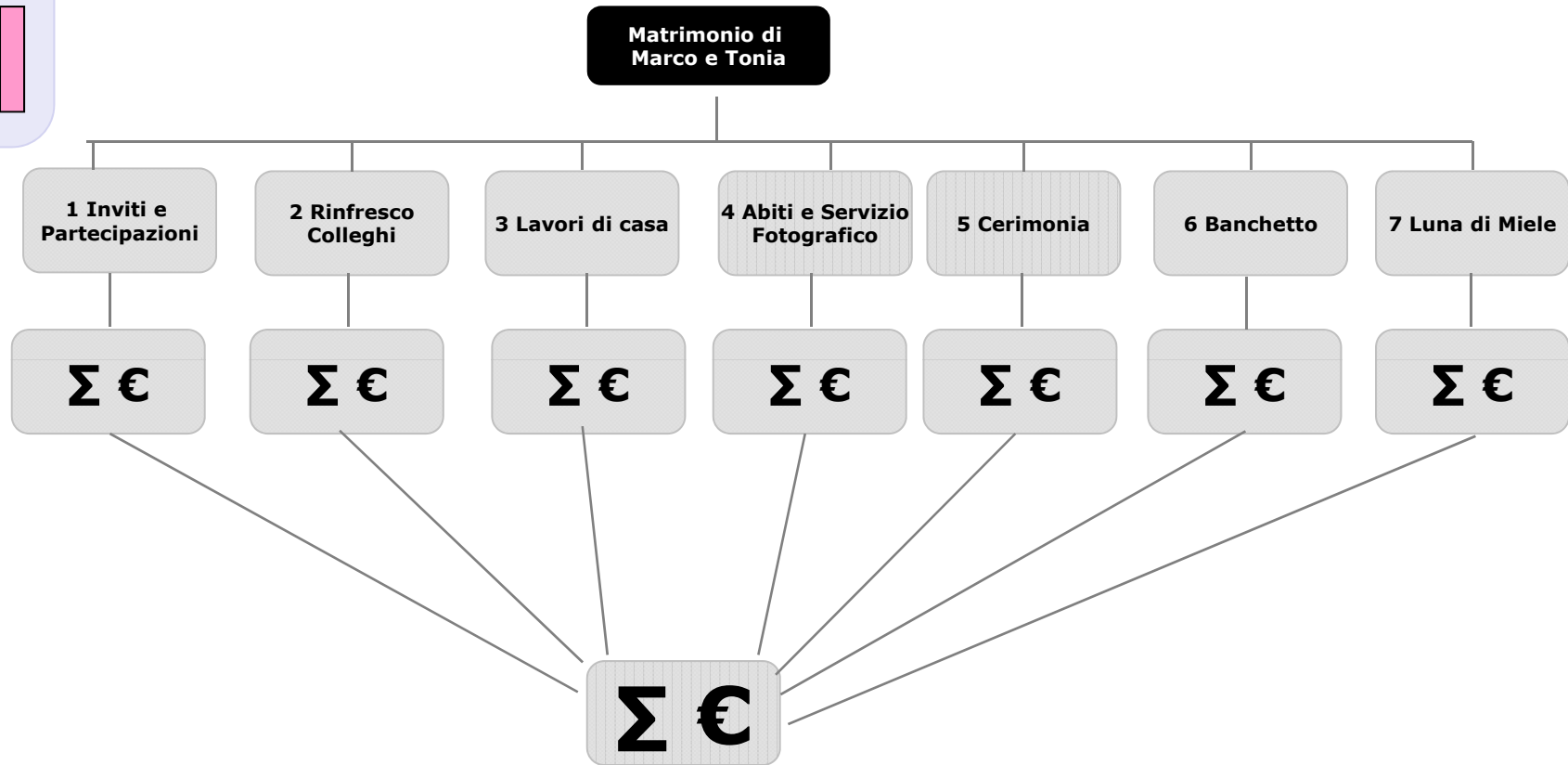
**Budget => Foglio Excel (facile, con la WBS...)**

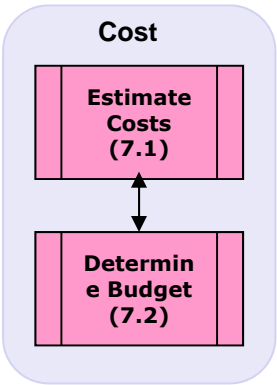




# Cost...

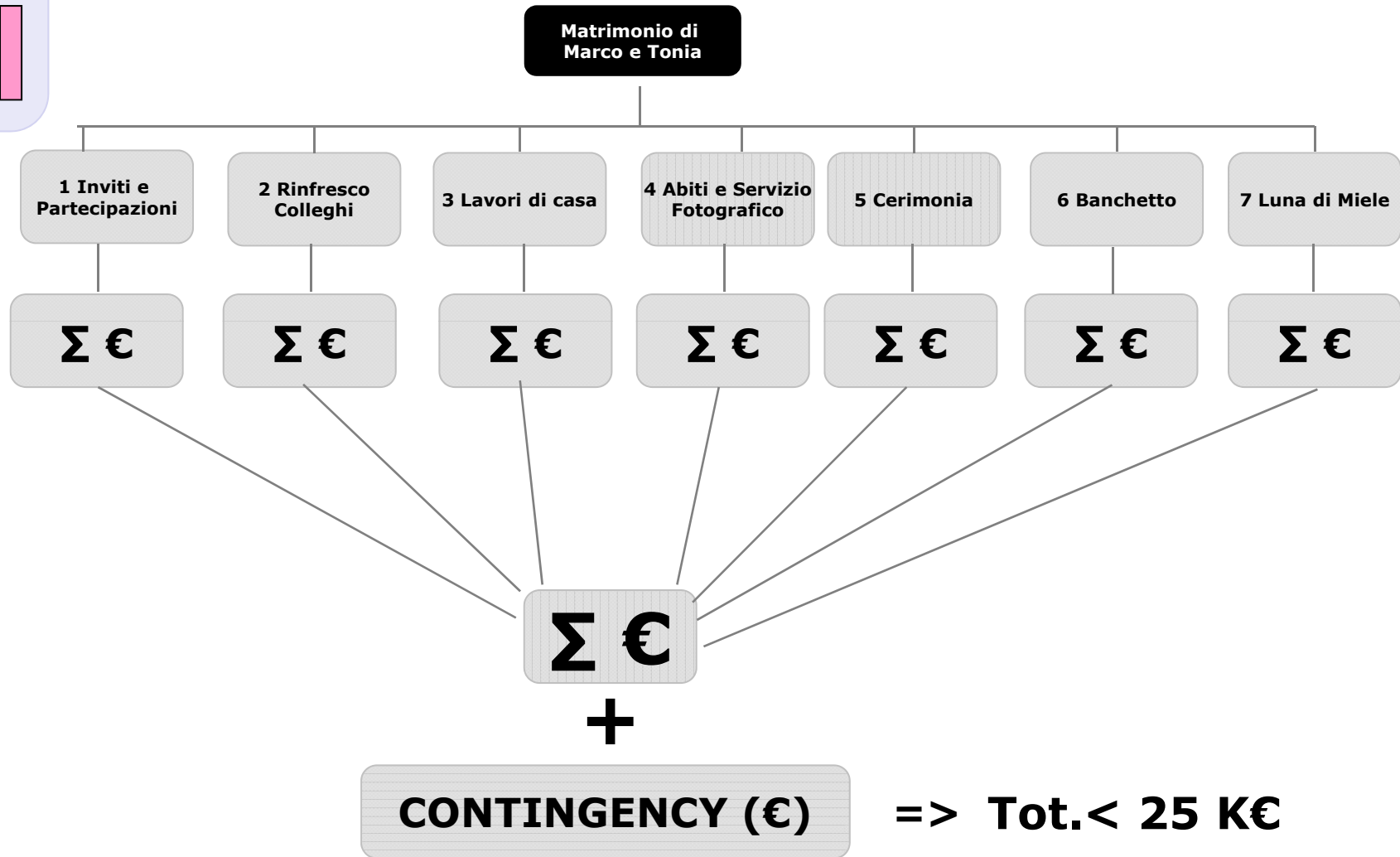
Budget => Foglio Excel (facile, con la WBS...)

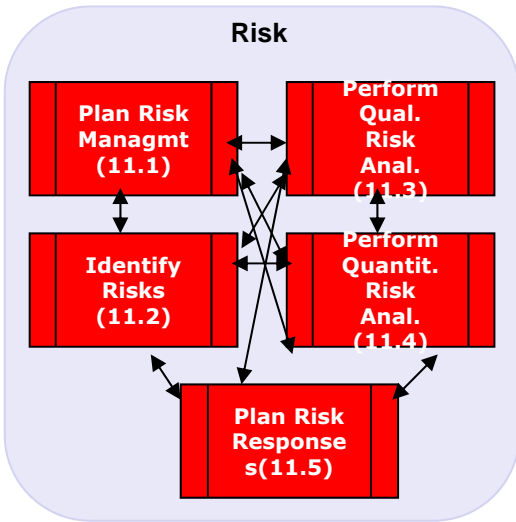




# Cost...

Budget => Foglio Excel (facile, con la WBS...)





# Risk...

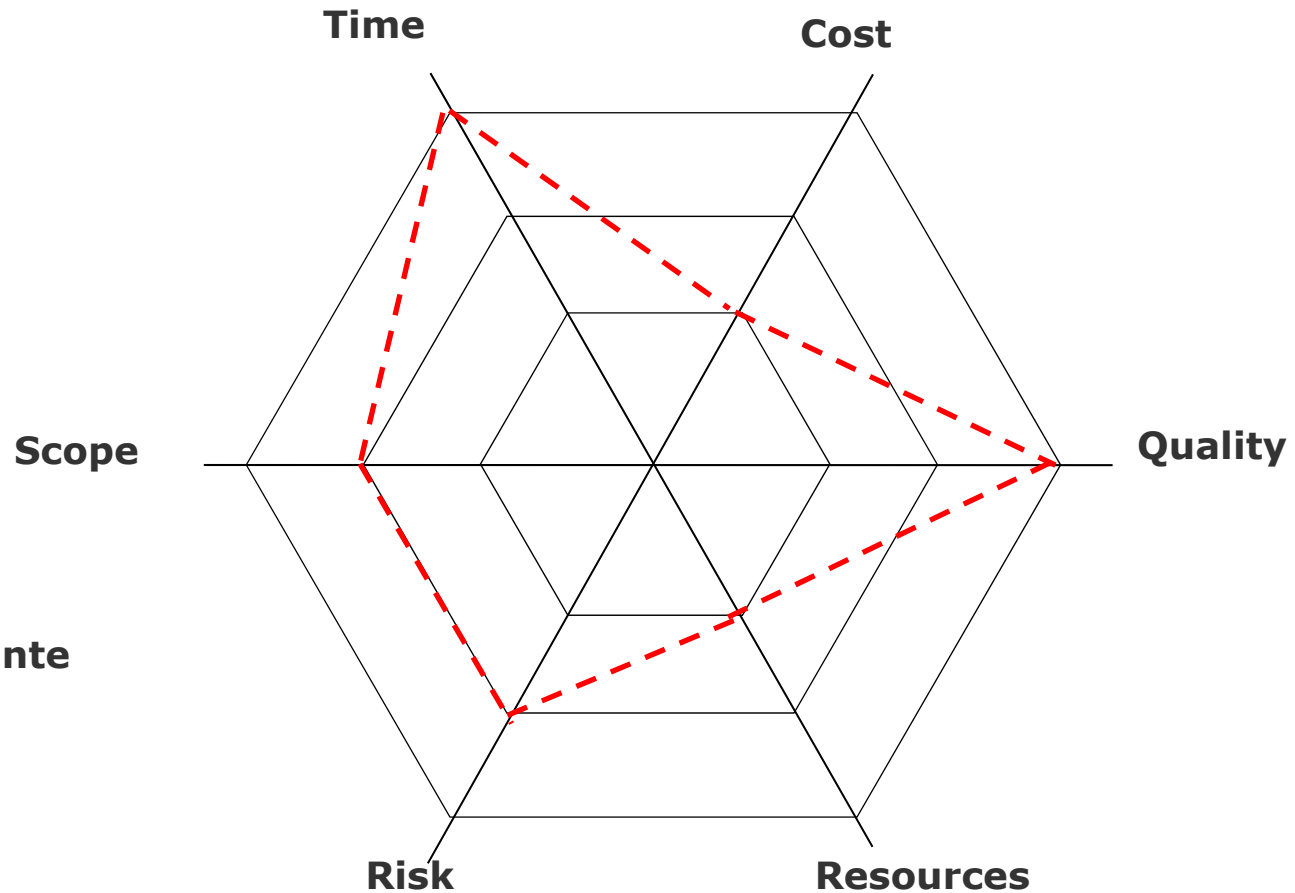
## Risk Register => Foglio Excel

Rischio	Strategia di risposta
<p><b>Impatto sui tempi:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disponibilità documenti</li> <li>• Disponibilità ferie per viaggio di nozze</li> <li>• Possibili problemi per contattare ospiti (e avere conferma) con agosto di mezzo</li> <li>• Il nostro è il secondo matrimonio su tre previsti nell'arco di 1 ora</li> <li>• ...</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Avoiding</b> =&gt; Anticipo sufficiente prima di prendere impegni coi fornitori/istituzioni</li> <li>• <b>Mitigation</b> =&gt; Viaggio di nozze strutturato in 3 pacchetti separati</li> <li>• <b>Mitigation</b> =&gt; Anticipo sufficiente e particolare cura nelle comunicazioni (contatto personale e non mediato)</li> <li>• <b>Mitigation</b> =&gt; sopralluogo in situazione simile (1 settimana prima) con verifica tempi di arrivo, cerimonia, flussi di invitati e parcheggio macchina sposi</li> <li>• ...</li> </ul>
<p><b>Impatto sullo scope:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Possibilità di problemi di salute dei parenti</li> <li>• Il 30% degli ospiti viene da fuori</li> <li>• Alcuni ospiti sono disabili</li> <li>• ...</li> </ul>	<p><b>Altri Deliverables:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Mitigation</b> =&gt; Spostamenti e trasporti "ad hoc"</li> <li>• <b>Mitigation</b> =&gt; Anticipo dei contatti e delle conferme, ospitalità e accoglienza per minimizzare spostamenti e trasferimenti</li> <li>• <b>Mitigation /Acceptance</b> =&gt; Scelta location con barriere minime ove possibile (Es. barriere architettoniche presso il Comune...)</li> <li>• ...</li> </ul>
<b>Altri gruppi di rischi...</b>	<b>Altre strategie di risposta...</b>

## Altre Knowledge Areas...

- ❖ **QUALITY** => pur se non formalizzate, le SLA ci sono ben chiare...
- ❖ **HUMAN RESOURCE** => Il team "collassa" sugli sposi...
- ❖ **COMMUNICATION** => contatto personale e info accurate...
- ❖ **PROCUREMENT** => Pervasivo, tutti i main deliverables sono frutto di approvvigionamento...

# Bilanciamento degli aspetti nel nostro caso...

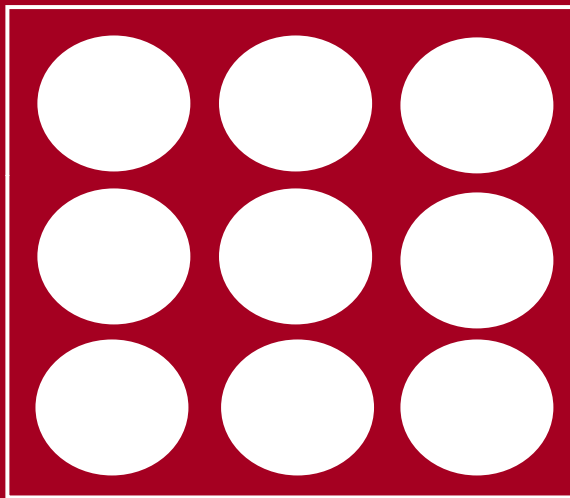


1 => peso standard

2 => aspetto importante

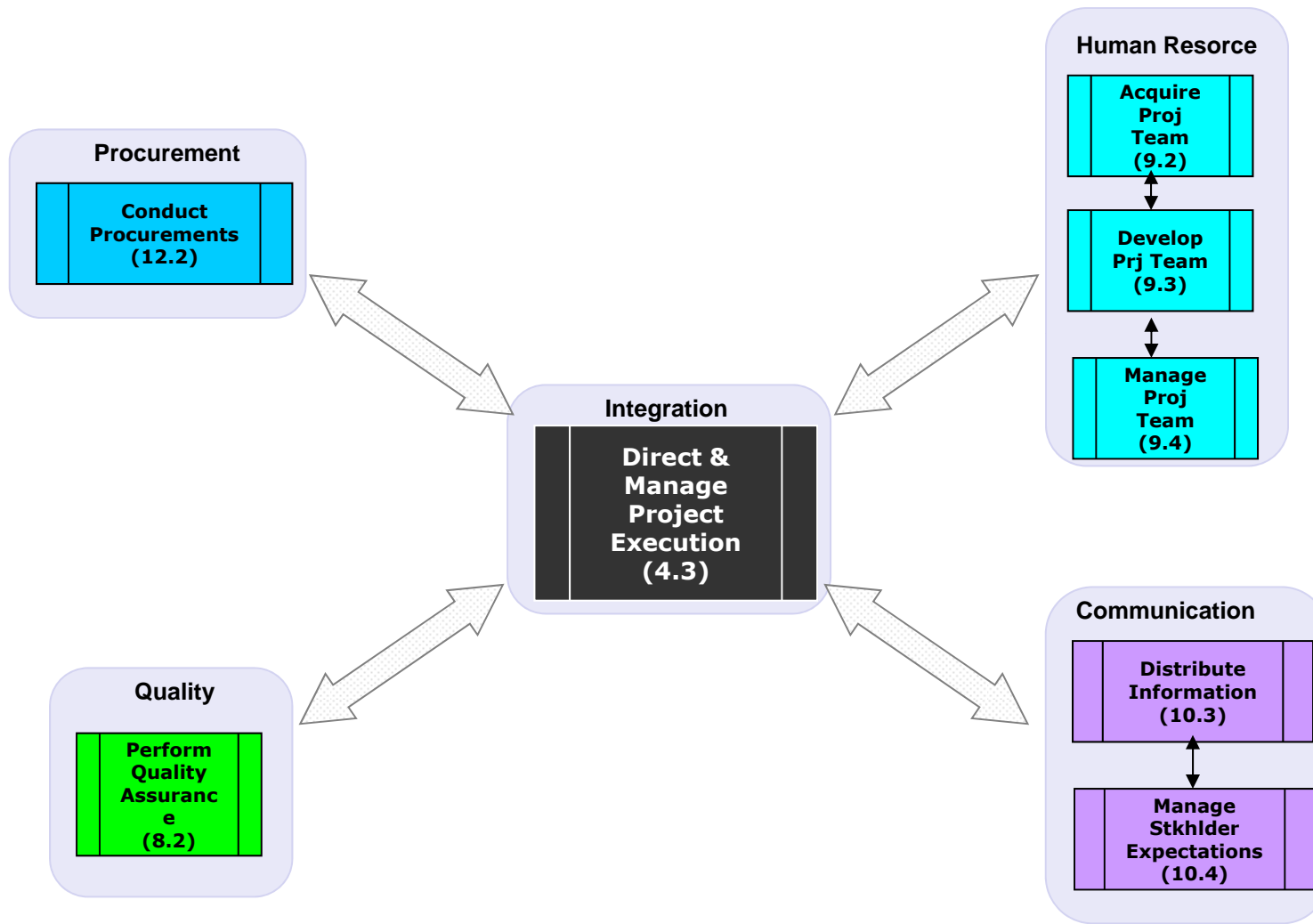
3 => aspetto critico

$$\Sigma \leq 12$$

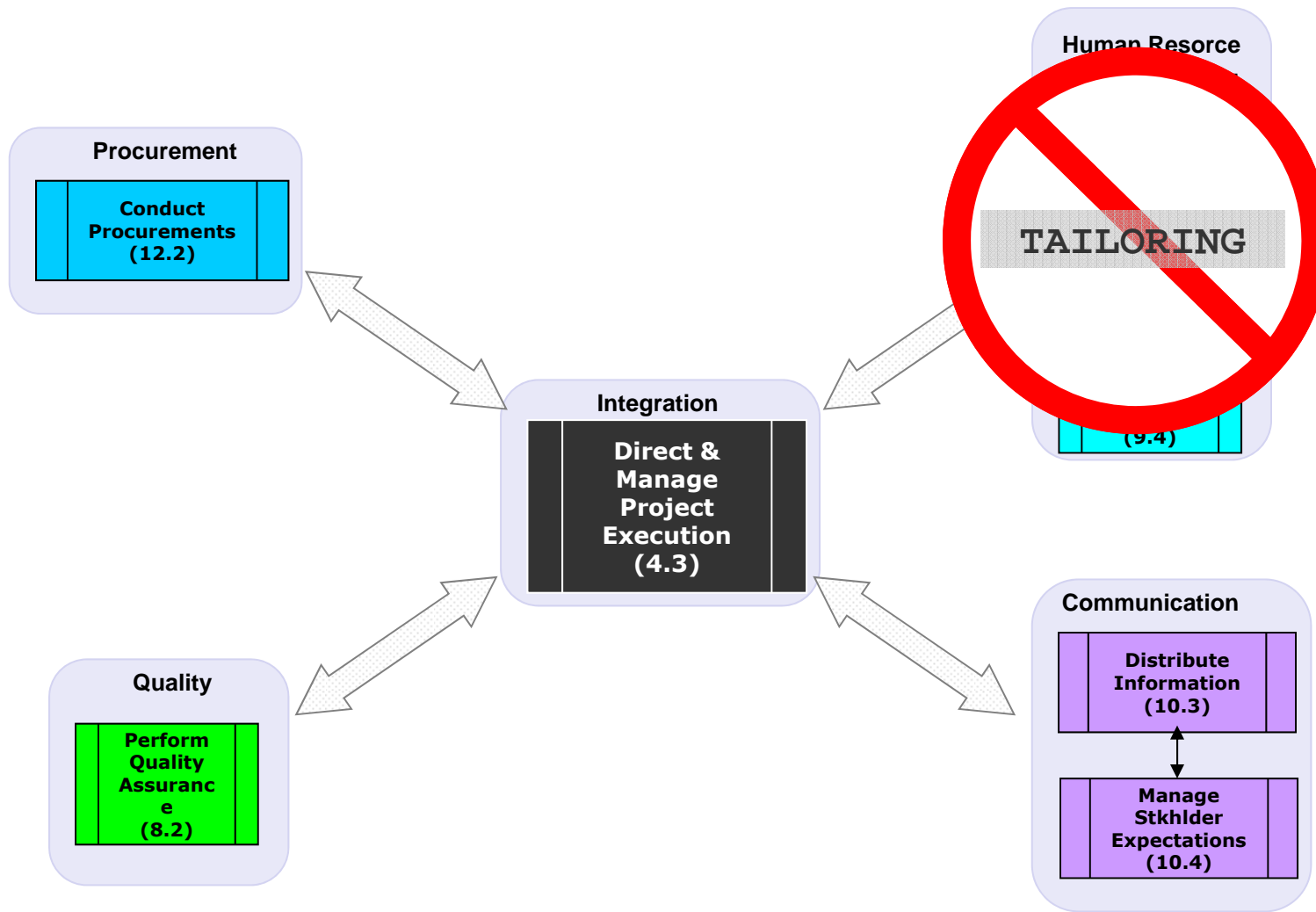


# Esecuzione del progetto

# Tailoring dell'Execution...



# Tailoring dell'Execution...



## Communication

Distribute Information (10.3)

Manage Stakeholder Expectations (10.4)

# Communication...

## FAQ Matrimoniali Periodiche => Word + PDF

*Il matrimonio di Tonia & Marco*  
1 ottobre 2011

Questo documento contiene tutte le informazioni di interesse relative al matrimonio di Tonia e Marco. È destinato a voi, presenti ed assenti, invitati alla cerimonia e al banchetto per rispondere ad alcune domande che forse vi starete facendo. Per quanto a voi già noto, da comunicazioni verbali o da quanto riportato sui partecipazioni e inviti, abbiamo puntato. Come dovranno i nostri cari, "sempre attenti"...


**QUANDO?**  
La cerimonia con un aperitivo segue alle 11 e 30 di sabato 1 ottobre 2011. Poiché è una festa (non vi assicurate...) e abbiamo una "lista" tra altri due matrimoni (per due che è un'ottimizzazione in costi) è ovviamente necessario essere puntuali. Da parte nostra saremo sempre attenti e non ci avremo neppure ad altre con fotografiche quasi inutili attese dalla sposa. Il banchetto, invece, non sarà una festa (ma confidiamo che non vi accorgete lo stesso...) e si svolgerà a partire dalle 12 e 30 (lo stesso giorno).

**DOVE?**  
Tutta Sala Nobile del Consiglio Comunale di Palazzo Savelli, Piazza della Costituzione 1, Albano Laziale. La sala è composta con posti a sedere per tutti in assoluta comodità di seguito una foto dell'interno (durante una seduta comunale).

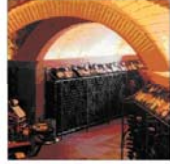


1. Questo è un documento che è di Tonia e Marco. Il copyright di questo documento si deve al matrimonio della sposa, che ha curato e scritto il suo tempo per il suo matrimonio. L'idea si è pensata di posto da distribuire senza ritardi alcuno.  
2. Per questo "documenti" la sposa avrebbe preferito giocare sull'ambiguità geografica della bella cittadina dei Castelli. In tal caso, non avremmo sperato di essere sempre una volta invitati di una Chiesa diocesana che, fino in fondo della sposa, avrebbe potuto indicare in condizioni di Time Time di qualche parrocchia...

Il banchetto si svolgerà invece presso il Ristorante Paganelli, Via A. Gramsci 4, a Castelfranco, proprio a fianco della Villa Papale non vi preoccupate, Papa Francesco per quella data sarà già tornato a San Pietro, per cui niente cortei religiosi o folle di pellegrini a intasare i parcheggi.  
La foto seguente mostra il piazzone che potete godere dai vostri tavoli:



Identica la foto successiva vi offre uno scorcio dalle stimate cattedre e ridotti del vino attraverso di che godere dove vi accoglieremo per un aperitivo di benvenuto.



Il sito internet del ristorante è <http://www.paganelli.it>

**COME ARRIVARE?**  
Per la cerimonia e abbastanza semplice: Palazzo Savelli, sede del consiglio comunale di Albano si trova al centro della cittadina. Partendo dalla Costituzione puoi essere raggiunto a piedi venendo da Corso Matteotti (che è il tratto di Via Appia che attraversa Albano in giallo nella mappa...) oppure dal cosiddetto "corso di sopra", parallelo a questo.

Di seguito una mappa dove riportiamo l'ubicazione di 2 parcheggi entrambi a circa 300 metri dal Comune di Albano nel casertano sono a destra in spessano... i e i ristoranti per chi viene da Roma facendo l'Appia e la Via del Mare dall'ultimo tratto chiamato Via Cirio-Vali proveniente dalla l'attesa.

Al sabato mattina Albano fa parte di attività e di shopping, quindi calcolate bene i tempi. Da Roma Sud (zona EUR o Quartiere Appio Latino) calcolate almeno un ora per arrivare più 20-25 minuti per attraversare il casertano. Attenzione che l'Appia è piena di semafori. Consigliamo di arrivare prima e magari fare una piccola passeggiata. Attenzione ai sensi unici indicati nella mappa.



Per il banchetto è anche più facile. Da Albano si prende la via per Castelfranco (Via Giuliana di Sotto, che prosegue come Via Giovanni Paolo II) e si esce dopo poco più di 1km. Di seguito mappa dettagliata.



**DOVE ALLOGGIARE?**  
Questo è semplicissimo e risponde alcuni di voi che vengono da fuori Roma. Una Postazione che organizzati per il viaggio che vi sottochiede per essere con noi. Per questo le parole sono sono sufficienti, altre a chi non può contare su case o alloggi comunali a Roma e nella cittadina sono alloggiati senza dovervi preoccupare di nulla tranne senza nessuno alcuno e con nostro impegno (prezzi) in suggestivi hoteli della zona (Castelfranco paese o/o lago). Il vostro pacchetto "Vacanze ai castelli romani" prevede 2 pernottamenti con prima colazione con notte venerdì 30 settembre e partenza domenica 2 ottobre. Per chi è indispensabile che chi vuole intrattenere di questo servizio o da sistema **INDIRIZZABILE ENTRO VENERDI' 16 SETTEMBRE** INDICANDO ANCHE NUMERO E COMPOSIZIONE DEL NUCLEO FAMILIARE. PER CONSENTIRCI DI PREDISPORRE LA SISTEMAZIONE PIU' ADEGUATA.

**COME VESTIRSI?**  
Suggerisci anche quanto nel modo che più vi farà sentire a vostro agio. Tanto suggerisci che, nonostante le nostre esortazioni, si scatenano le consuete domande familiari, con le gentili risposte ad esclamare davanti ad un armadio traboccante di tubi e tubolari.

"Oddio! Non ho niente da mettermi..." e i signori a rinfacciare per "Ah, io sto a posto! Che mi faccio lista di quando ho fatto il matrimonio a Tonia e Marco..."

**COSA REGALARE?**  
Questa è la cosa più facile di tutte, non dobbiamo mettervi in casa, che abbiamo persino delegato per l'occasione ad un tempo pieno di mobili e suppellettili varie.  
Per questo motivo, abbiamo pensato tranquillamente intervenendo senza nessuna obbligo di venire ebbene alcuni, se vi avrete a perché ci fa piacere avere in questa occasione, da vuole più contribuire con una cifra da 1 a 2000 euro e la cosa... venuta sul conto bancario di cui IBAN: **IT 52 X 03165 01600 000011113502** intestato a Marco Casera.  
Eventi sono accettiamo qualsiasi cifra!



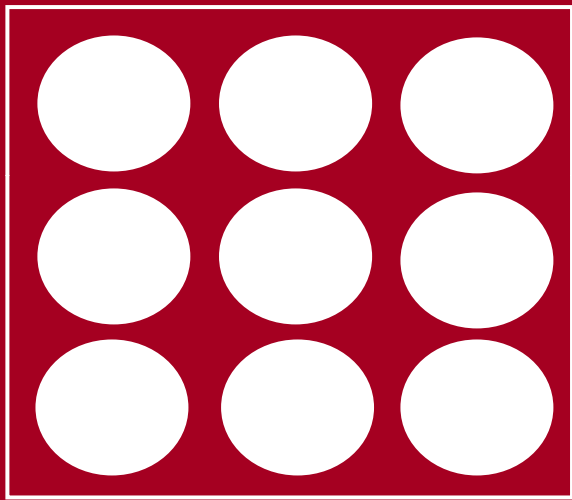
**ODDIO & ENDS**  
Siamo "regalatori" precisi e amanti della tradizione, come avete potuto riscontrare dalla partecipazione e dall'invito, ma non amiamo gli sprechi, quindi non ci saranno bomboniere (noi oggetti in più da spazzare negli scaffali).

Il 1 ottobre si scappano ben 2 integrali pronti ad installarsi ogni notte a vostro gusto con una sala discoteche e non amiamo... Praticamente non vi va accogliere, così verrà salvaguardata la spontaneità di ciascuno. In seguito provvederemo a fornirvi il nostro CD e via i usci dalle foto che vi ritengono.

Cordiamoci di distribuirvi ai tavoli in modo da favorire al massimo il vostro agio.

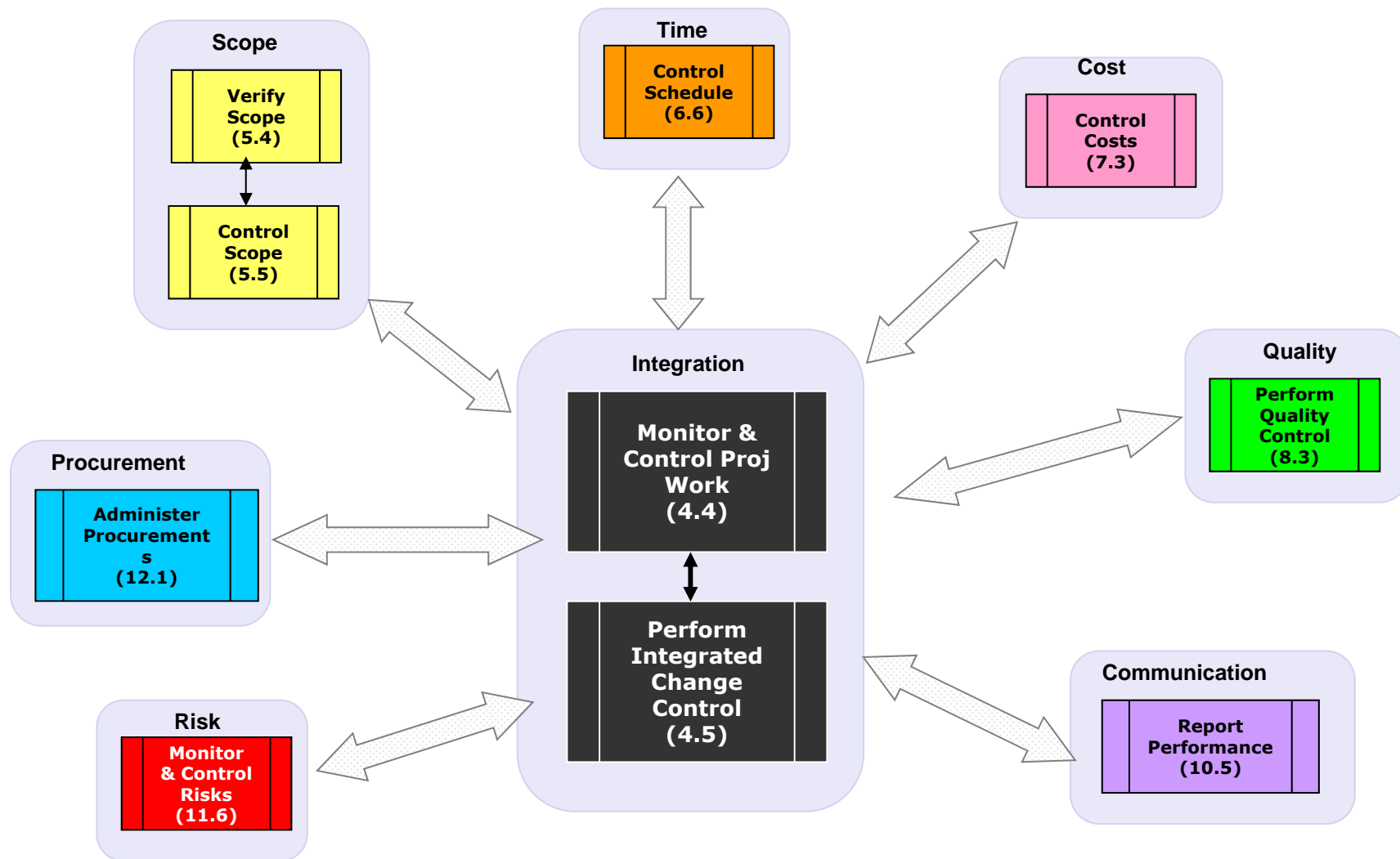
Per qualsiasi altra domanda o informazione contattateci e daremo suggerimenti...

*Tonia e Marco*

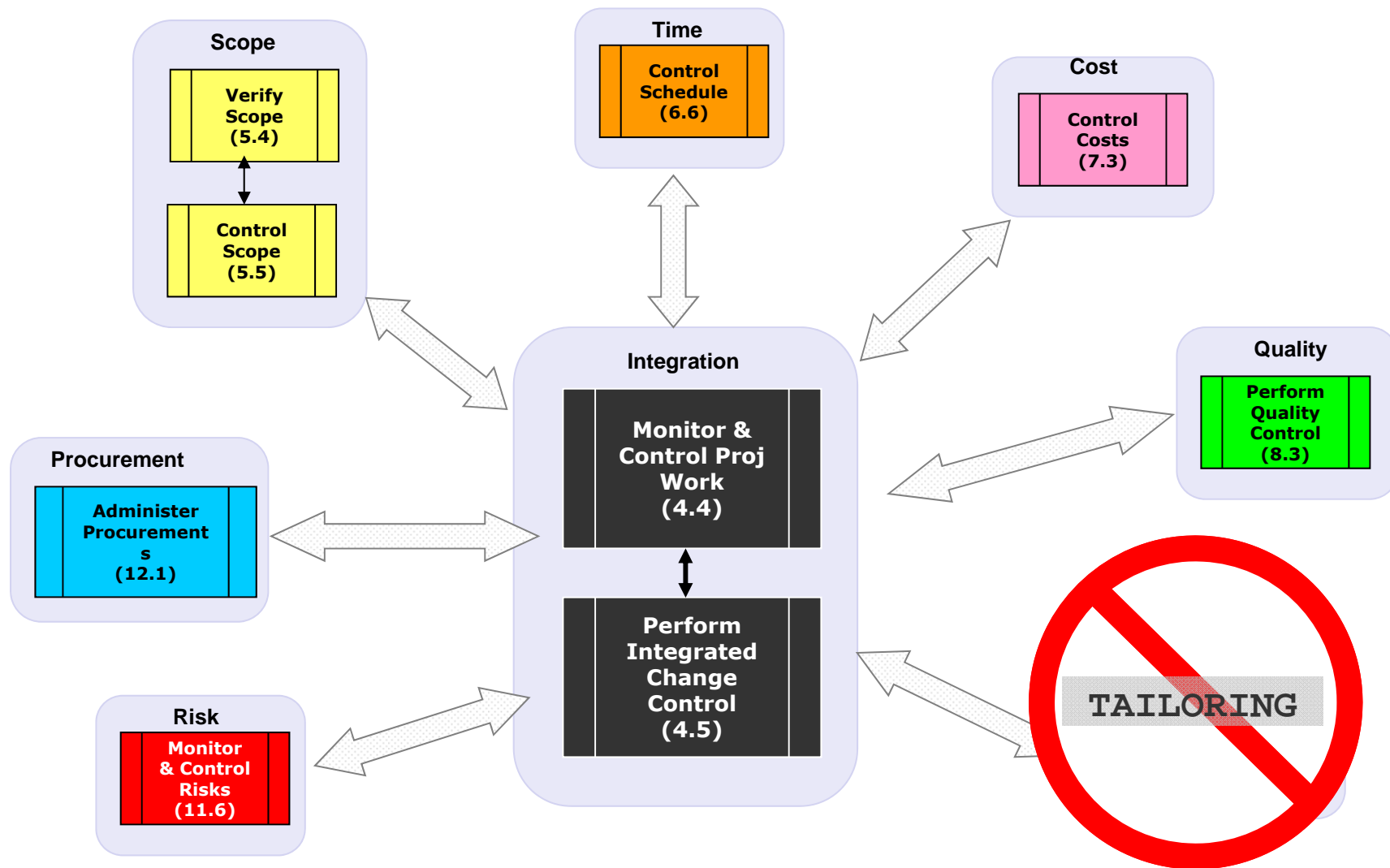


# Monitoraggio e controllo del progetto

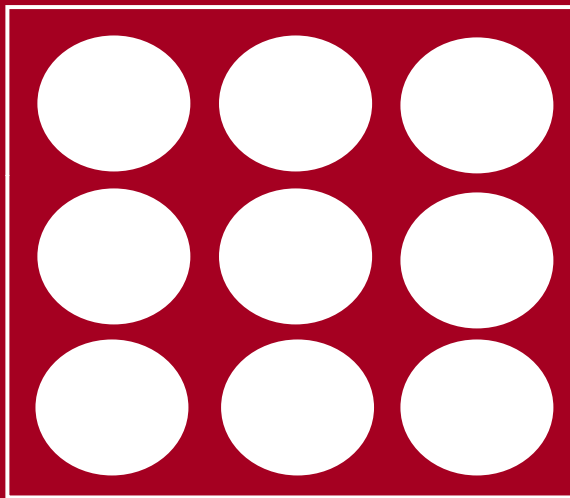
# Tailoring del monitoraggio e controllo...



# Tailoring del monitoraggio e controllo...





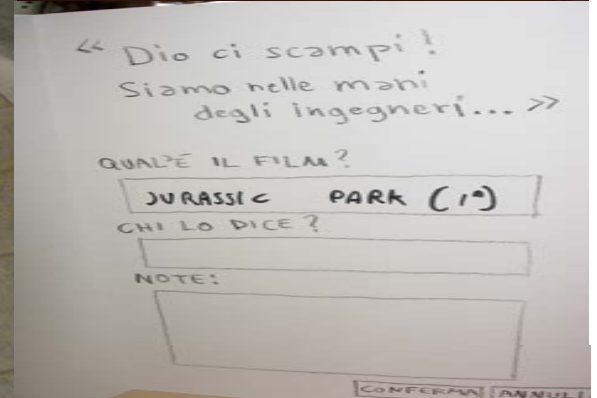


# Chiusura del progetto

# Quasi tutti i main deliverables rilasciati...



2 PMP? ...PMP<sup>2</sup> ...



# Il Procurement non è ancora completato...

**Dobbiamo ritirare il servizio fotografico  
in formato digitale...**

**Selezionare 80 pose per l'album...**

**Saldare e chiudere il contratto con l'agenzia...**





## **In luogo di una conclusione...**

**La gestione del nostro matrimonio secondo un approccio PMP oriented...**

**...ha garantito il livello di soddisfazione desiderato per noi e i nostri ospiti nel rispetto (ovviamente) delle date e tenendo sotto controllo i costi...**

**...ha reso "non stressante" la pianificazione e l'organizzazione dell'evento ...**

**...non ci ha fatto mai (quasi) trovare impreparati attraverso una corretta gestione dei rischi...**

**...potrebbe averci suggerito una possibile alternativa professionale (relativa, sempre di Project Management si tratta)... 😊**

**Più risultati con meno sforzo = raggiungimento del vero obiettivo...**

ENJOY  
ENJOYED  
ENJOYING  
ENJOYMENT



# Just Projectized Grazie

Question & Answer Time